

TommaTech GmbH
Angerlweg 14 - 85748 Garching
Münih/Almanya
Telefon: +49 89 1250 36 860
E-mail: mail@tommatech.de



Garanti Hüküm ve Koşulları

TommaTech Uno & Trio Serisi inverterler için
V2305.17

Giriş

1. TommaTech GmbH (bundan böyle TommaTech olarak anılacaktır), TommaTech inverterleri ve aksesuarları (bundan böyle ürünler olarak anılacaktır) için, inverterleri TommaTech'ten kimin satın aldığına bağlı olarak resmi distribütörlere ve/veya son kullanıcıya (bundan böyle müşteriler olarak anılacaktır) aşağıdaki sınırlı* garantiyi sağlar. Bu Sınırlı Üretici Garantisi* 1 Ocak 2023 tarihinden itibaren satılan ve Tablo 1'de belirtilen tüm ürünler için geçerlidir.

Amaç

2. Bu belgenin temel amacı, Ürünlerin garanti politikası ile ilgili hususları açık bir şekilde tanımlamaktır.

Garanti Kapsamındaki Ürünler

3. Bu garanti yalnızca doğrudan TommaTech tarafından veya TommaTech'in yetkili partnerleri (Distribütörler) aracılığıyla üretilen ve tedarik edilen TommaTech inverterler ve TommaTech aksesuarları (online izleme cihazı, CT/ Smart Meters/ Power Controller, Smart Controller, ve EPS box/ EPS Parallel box dahil) için geçerlidir. Üçüncü taraflarca inverterlere takılan tüm harici ve yardımcı parçalar ve üniteler (ör. İzleme/Haberleşme cihazı, batarya, donanım/yazılım kontrolü vb.) garanti kapsamı dışındadır.

Garanti Koşulları

4. TommaTech, tüm ürünlerin normal kullanım koşullarında malzeme veya işçilik kusurları içermeyeceğini garanti eder ve belirlenen garanti süresi içinde TommaTech'in sorumlu olduğu bir kusurun ortaya çıkması durumunda, TommaTech, hatanın tespit edilmesinden hemen sonra ve kendi takdirine bağlı olarak uygun bir talep alındıktan sonra bunu giderecektir:
 - a. Yazılımı güncelleyerek veya konfigürasyonları değiştirerek hatayı düzeltilmesi; veya
 - b. Kusuru TommaTech'in tesislerinde veya müşterinin sahasında onarılması; veya
 - c. Eşdeğer bir ikame (onarılmış, yenilenmiş veya en azından eşdeğer işlevlere sahip yükseltilmiş model) veya yeni bir cihaz sağlanması; veya
 - d. Bu servislerin TommaTech servis ortakları veya distribütörleri tarafından gerçekleştirilmesini sağlanması.

Nakliye Maliyetleri

5. TommaTech ile son kullanıcılar ve/veya distribütörler arasında özel anlaşmalar imzalanmadığı

sürece, garanti yalnızca kusurlu ürünlerin tekrar kullanılabilir hale getirilmesi için gereken malzeme ve işçilik maliyetini kapsar. Genel olarak, TommaTech malların nakliyesinden sorumlu değildir. Nakliyat, sigorta, gümrük vergileri ve ithalat ve ihracat ücretleri dahil olmak üzere nakliye masrafları alıcı tarafından karşılanır. TommaTech'in bu konuda herhangi bir garanti yükümlülüğü yoktur. Ancak, bir kusurun üretimden kaynaklandığının kabul edilmesi durumunda, TommaTech, kendi takdirine bağlı olarak, garanti kapsamında değiştirilen veya onarılan ürünlerin ilgili yere nakliye masraflarını karşılayabilir.

Garanti Süreleri

6. TommaTech, bu belgede belirtilen hüküm ve koşullara göre aşağıdakileri garanti eder:

Tablo 1: Ürün ve Garanti Süresi

Ürün	Garanti Süresi
Uno Hybrid K-Series Trio Hybrid K-Series	5 yıl standart garanti + 5 yıl opsiyonel yedek parça garantisi teslim tarihi itibariyle başlar.
Uno Atom Uno Home Trio Atom Trio Atom K-Series Trio Plus Trio Plus K-Series Uno & Trio Hybrid Trio Force Trio Grand	5 yıl standart garanti teslim tarihi itibariyle başlar. Not: Bir inverter TommaTech-Portal'a bağlıysa ve üretim verileri başarıyla yüklenmişse, inverter garantisi ücretsiz olarak 5 yıl standart garanti + 5 yıl yedek parça garantisine çıkartılacaktır.
Smart Meter/ CT Mobile Wi-Fi/ Wi-Fi Dongle Mobile Lan/ Lan Dongle Remote Wi-Fi Smart Controller Uno & Trio EPS Box Heat pump Controller Trio EPS / Booster Parallel Box	Teslim tarihi itibariyle başlayan 2 yıl standart garanti
<p>Lütfen dikkat:</p> <p>a. Teslimat günü, TommaTech nakliyeden sorumlu olmadığı sürece, ürün bedelinin tamamının ödendiği ve müşterinin ürünleri TommaTech'ten veya yetkili distribütöründen teslim aldığı gündür.</p> <p>b. Yedek parça garantisi yalnızca cihazın yeniden çalışması için gereken donanım malzemesinin maliyetini kapsar. Değişim veya yerinde hizmetler için herhangi bir geliş/gidiş ulaşım, seyahat veya işçilik maliyetini kapsamaz.</p>	

7. Ürünün değiştirilmesi durumunda, kalan garanti süresi yeni bir ürüne aktarılacaktır. Ürün değişimi garanti süresini uzatmaz ve yeni bir garanti süresi sağlamaz.

Ürün Kaydı

8. TommaTech ürünlerini (TommaTech inverterleri ve aksesuarları) satın alan distribütörler veya son kullanıcılar, bu ürünleri, ürünlerin devreye alındığı tarihten itibaren 90 gün içinde www.tommatech-portal.de adresi üzerinden kaydettirmeli ve gerekli tüm bilgileri (doğru müşteri bilgileri, PV-Modül bilgileri, iletişim bilgileri vb. dahil) yüklemelidir. Herhangi bir müşteri bir TommaTech ürünü son tarihten önce kaydettirmese, ürün garanti süresi otomatik olarak üretim tarihinden sonraki 6 aydan itibaren sayılacaktır.

Garanti Uzatma

9. Müşteriler, ürünün TommaTech'ten satın alındıktan sonraki ilk 3 ay içinde garanti uzatımı için başvurabilir. TommaTech, kendi takdirine bağlı olarak, ilk garanti süresine eklenecek sınırlı ve belirli bir süre için bir garanti uzatımı verecektir.

Garanti Talep Prosedürü

10. Bir garanti talebi için, bir kusur tespit edildikten hemen sonra aşağıdaki bilgilerin sağlanması gerekir:
 - a. Seri numarası vb. ürün bilgilerini, solar çözüm yapılandırmasını, arızayı, kurulu koruma cihazlarını vb. içeren tamamlanmış sorun giderme raporu.
 - b. Orijinal fatura, makbuz ve inverterin veya aksesuarın ve/veya uzatılmış garantinin satın alındığını ve kurulum tarihini kanıtlayabilecek diğer belgelerin kopyası.
 - c. Kullanım kılavuzuna göre kurulumu kanıtlayan devreye alma raporu.
11. TommaTech aşağıda yazılı durumlarda garanti talebini reddetme hakkını saklı tutar:
 - a. Yukarıda belirtilen bilgilerin sağlanmaması durumunda.
 - b. Ürün, TommaTech'in önceden yazılı izni olmadan değiştirilmiş veya tahrif edilmişse.
 - c. Talep edilen kusur, kusurlu malzeme veya işçilikten kaynaklanmıyorsa.
12. Son kullanıcı, ürünün satın alındığı yerel distribütöre veya gerekirse TommaTech ile iletişime geçecek olan inverteri kuran kurulumcuya derhal bir kusur bildiriminde bulunmalıdır. Son tüketici kurulumcudan veya bayiden hizmet alamadıysa veya onların hizmetinden memnun kalmadıysa, talep sahibi TommaTech servis ekibiyle (support@tommatech.de) iletişime geçerek servis talebini yükseltebilir veya resmi web sitemiz www.tommatech.de üzerinden bir talepte bulunabilir. Üründe malzeme veya işçilik kusuru bulunmadığı veya ürünün bu sınırlı garanti kapsamında olmadığı tespit edilirse, TommaTech'in yapılan tüm masrafların (işçilik, seyahat, teslimat ve/veya gönderilen yedek üniteler) talep sahibinden geri ödenmesini isteyeceğini lütfen unutmayın.

Kusurlu Parçalar

13. Kusurlu bir ürün tespit edilirse, TommaTech veya TommaTech'in yetkili distribütörleri derhal bilgilendirilmeli ve kusurlu ürünün kullanımı durdurulmalıdır. Kusurlu bir ürün tespit edilirse, ürün ambalajı atılmamalı ve iade prosedürü için TommaTech veya TommaTech'in yetkili distribütörlerinin iade talimatlarına uyulmalıdır.

14. Bir garanti talebi kapsamında değiştirilen arızalı parçalar veya birimler TommaTech'in mülkiyetine geçer ve on beş (15) günü aşmayacak şekilde makul bir süre içinde orijinal veya eşdeğer ambalajı ve beraberindeki belgelerle birlikte incelenmek üzere TommaTech'e veya TommaTech'in yetkili distribütörlerine iade edilmelidir.

Garanti Sınırlamaları

15. Bu sınırlı garanti yalnızca 1 Ocak 2023 tarihinden sonra TommaTech veya TommaTech'in yetkili distribütörlerinden biri aracılığıyla satılan ürünler için geçerlidir. Ancak, TommaTech ürünleri aşağıdaki durumlarda garanti kapsamında değildir:
- Arızanın garanti süresi dışında meydana gelmesi.
 - İnverterlerin, aksesuarların ve/veya diğer malzemelerin, ekipmanların ve cihazların montajından, kurulumundan veya uygulanmasından kaynaklanan sorunlar, kusurlar ve arızalar.
 - TommaTech tarafından üretilmeyen malzemelerden, cihazlardan ve ekipmanlardan kaynaklanan veya bunların montajından, kurulumundan ve uygulamalarından kaynaklanan inverterlerde, aksesuarlarda ve/veya diğer malzemelerde, ekipmanlarda ve güneş enerjisi sistemindeki sorunlar, kusurlar ve arızalar.
 - İnverterlerin ve aksesuarların özelliklerine uygun olmayan yer ve kurulum alanı nedeniyle ortaya çıkan sorunlar, kusurlar ve arızalar.
 - Kurulum yerindeki elektrik sisteminden kaynaklanan inverter, aksesuar, diğer malzeme, ekipman ve güneş enerjisi sistemindeki sorunlar, kusurlar ve arızalar.
 - Yetkisiz veya uygunsuz kullanım, değişiklik, bakım, işletme veya yanlış kurulum, montaj ve uygulamalardan kaynaklanan sorunlar, kusurlar ve arızalar.
 - İnverterlerin veya aksesuarların ve/veya bunların mekanizmalarının, araçlarının, parçalarının veya ekipmanlarının sökülmesinden kaynaklanan sorunlar, kusurlar ve arızalar.
 - İnverterlerin ve aksesuarların araçlar, gemiler vb. dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere mobil ünitelerde kullanılmasından kaynaklanan sorunlar, kusurlar ve arızalar.
 - Bunlarla sınırlı olmamakla birlikte, elektrik kesintileri, güç dalgalanmaları, yıldırım, patlama, yangın, sel, deprem, tayfun, kasırga, hortum, volkan patlaması, tsunami, inverter ve aksesuarların içine veya çevresine yıldırım düşmesi, kar ve tuz hasarları, hava ve doğa olayları, doğal afetler, asit yağmuru, duman, hava kirliliği veya diğer kirlilikler, inverterler ve aksesuarlar üzerindeki kir veya toz, vandalizm (hasarın kasıt veya ihmalden kaynaklanıp kaynaklanmadığına ve inverter ve aksesuarlarının alıcısı veya kullanıcısı veya üçüncü taraflardan kaynaklanıp kaynaklanmadığına bakılmaksızın), ihmal veya kasıtlı kaza, sivil itaatsizlik, mücbir sebepler vb. gibi dış faktörlerden ve öngörülemeyen durumlardan kaynaklanan sorun, kusur ve arızalar ve TommaTech'in kontrolü dışındaki sorunlar, kusurlar ve arızalar,
 - İnverter ve aksesuarların herhangi bir model, tip, etiket veya seri numarası değiştirilmiş veya silinmiş ya da okunamaz hale getirilmişse.
 - Kurulumcuların, bayilerin, son müşterilerin veya kullanıcıların inverterleri, aksesuarları ve/veya inverterleri ve aksesuarları oluşturan malzemeleri ve ekipmanları TommaTech'in veya bu hakların sahibi olan üçüncü tarafların patent, faydalı model, ticari marka, telif hakkı, tasarım hakları vb. fikri mülkiyet haklarını ihlal edecek şekilde kullanması.
 - Canlı veya cansız varlıklarda meydana gelen bedensel (ölüm, yaralanma vb.) veya maddi

- zararlar.
- m. Ürünün ilk kurulduğu yerden başka bir yere taşınması.
 - n. TommaTech'in yazılı onayı olmadan üçüncü tarafların gömülü veya harici yazılım veya donanımlarından (örneğin, invertörleri kontrol eden cihazlar veya pilin şarjını veya deşarjını kontrol eden cihazlar) kaynaklanan hatalar veya kusurlar.
 - o. Yerinde kurulum, modifikasyon ve bakım masraflarının yanı sıra seyahat ve harcırah masrafları.
 - p. İnverter veya aksesuarlar nakliye sırasında hasar görmüşse ve distribütör ve/veya son müşteri teslimat makbuzunu imzalamışsa (talep sahibinden teslimat makbuzunu imzalamadan önce paketin dışını ve içini iki kez kontrol etmesi ve kanıt olarak fotoğraf çekmesi istenir).
 - q. Ürün arızası ortaya çıktıktan hemen sonra TommaTech'e bildirilmezse.
 - r. Vergiler, ithalat/ihracat ücretleri veya masrafları ve diğer idari masraflar.
 - s. İnverterin veya aksesuarların düzgün çalışmasını olumsuz etkileyen kusurlar (örneğin, herhangi bir dış çizik veya leke veya doğal malzemenin aşınması, vb.)
 - t. Kurulumcu, bayi veya son kullanıcı TommaTech'in kurulum kılavuzuna veya inverter veya aksesuarlar için bakım talimatlarına uymadıysa.
 - u. Kurulumcu, bayi veya son kullanıcı inverter veya aksesuarlarla ilgili güvenlik kurallarına ve yönetmeliklerine uymadıysa.
 - v. Değiştirilen ürünler TommaTech'in ilgili talebinden sonra on beş (15) gün içinde TommaTech'e veya iş birliği yaptığı ortaklarına, bayilerine veya distribütörlerine iade edilmemişse.
 - w. Kusur, ürünün yanlış kullanımından veya ürünün tasarlandığı veya amaçlandığı amaçlar dışında kullanımına uyulmamasından kaynaklanıyorsa.
 - x. Ürün kurulduktan sonra herhangi bir nedenle taşınırsa (daha sonra yeniden kurulup kurulmadığına veya aynı yere geri taşınıp taşınmadığına bakılmaksızın), TommaTech'e bir test raporu sağlayan kalifiye bir kurulumcu tarafından aynı adrese yeniden kurulmamışsa.
 - y. Kasa veya ürün seri numarası dahil olmak üzere ürün değiştirilir veya tahrif edilirse ya da ürün etiketi çıkarılır veya tahrif edilirse.
 - z. İnverterin veya aksesuarların düzgün çalışmasını olumsuz yönde etkilemeyen kusurlar (örneğin, herhangi bir dış çizik veya leke veya kusur teşkil etmeyen doğal malzeme aşınması) durumunda;
 - aa. Normal aşınma veya yıpranma.

Ayrıca, lütfen şunu unutmayın:

- 16. İkame inverterler veya aksesuarlar fotovoltaik sistemin geri kalan bileşenleriyle tamamen uyumlu olmayabilir. Bu nedenle ortaya çıkan maliyetler garanti veya uzatılmış garanti kapsamında olmayacaktır.
- 17. Arızalı inverterlerden veya Fotovoltaik sisteminin diğer tesislerinden kaynaklanan doğrudan veya dolaylı hasarlardan kaynaklanan tazminat veya ürünün çalışmadığı süre boyunca üretilen güç kaybı dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere diğer tüm maliyetler bu garanti kapsamında değildir. Sözleşme, haksız fiil veya başka bir şekilde olsun, her durumda, hatalarından kaynaklanan son müşteri kayıpları için maksimum tazminat, distribütör ve/veya son müşteri

tarafından ekipmanın satın alınması için ödenen tutarı aşmayacaktır. Ancak, son müşteriler söz konusu olduğunda bu garanti koşulları, son tüketiciler tarafından satın alınan ekipmandaki kusurlarla ilgili yürürlükteki tüketici koruma yasalarını sınırlamaz.

Garanti Süresi Bittikten Sonra Hizmet

18. Garanti kapsamı dışında kalan veya geçersiz kılınan ürünler için TommaTech, aşağıdaki ücretleri içeren ek bir ücretli hizmet sağlar:

- a. Yerinde servis ücreti: Teknisyenler için seyahat masrafı ve zamanı ve teknisyenin arızalı ürünleri kurması, analiz etmesi, onarması, test etmesi ve bakımını yapması için gereken işçilik süresi,
- b. Malzeme ücreti: Parçaların veya birimlerin ya da diğer ilgili malzemelerin değiştirilmesi için gereken maliyet.
- c. Lojistik ücreti: Kusurlu ürünlerin son kullanıcılardan TommaTech'e gönderilmesi ve/veya onarılan ürünlerin TommaTech'ten son kullanıcılara gönderilmesi maliyetleri dahil olmak üzere teslimat maliyeti.

Coğrafi Kapsam

19. Bu sınırlı garanti hüküm ve koşulları, TommaTech ile doğrudan alıcı arasında özel anlaşmalar imzalanmadığı sürece, yalnızca TommaTech'in yetkili kanallarından orijinal olarak satın alınan ve bağlı adalar ve deniz aşırı bölgeler hariç olmak üzere Avrupa Birliği ülkeleri, İskoçya, Norveç, İsviçre'de tanımlanan varış noktasında kurulan ürünler için geçerlidir. Bir ülke/bölge için satılan ancak başka bir ülkede/bölgede kurulan tüm birimler için, kurulumdan önce TommaTech'ten yazılı onay/onay alınmazsa garanti geçersiz hale gelecektir.

TommaTech Bataryalar ile kurulan Hibrit İnverterler için Özel Değişiklik

20. Varsayılan minimum kapasite %10'dur (daha yüksek bir seviyeye çıkarılabilir). Gece boyunca (PV yokken), batarya minimum kapasiteye kadar boşaldığında, genellikle inverter "Boşta modu" veya "Bekleme modu"na girecektir. Ancak hibrit sistem hala güç tüketmektedir. Bu nedenle, batarya kapasitesinin bazen %10'un altına düştüğünü görebilirsiniz. Batarya kapasitesi %5'e (koruma seviyesi) düştüğünde, minimum kapasite seviyesine ulaşana kadar şebekeden şarj talep eden bir şarj talebini tetikleyecektir. Bu durum özellikle geceleri veya sınırlı PV üretiminin olduğu kış ve kötü hava koşullarında meydana gelebilir. Lütfen bunun batarya ömrünü uzatacak normal bir davranış olduğunu unutmayın.
21. Sonuç olarak, bu gibi durumlarda bataryanın tamamen boşalmamasını (%0 kapasite) sağlamak için kötü hava koşullarında (sürekli kar fırtınası, yağmur, bulutlu günler gibi) bataryaların şebekeden zamanında şarj edilmeye zorlanması önerilir. Bunun yanı sıra, tüm sistemin manuel olarak kapatılması da bu koşullar altında bir alternatif olabilir.
22. Mevcut sisteme yeni bir batarya eklerken, yeni bataryanın eklenmeden önce mevcut batarya sistemiyle aynı kapasite seviyesine sahip olması gerekir (örneğin, orijinal batarya sistemini ve yeni bataryayı tam kapasiteye kadar önceden şarj edin ve ardından bunları birlikte takın), lütfen bu konuyla ilgili TommaTech batarya kullanım kılavuzunu kontrol edin;
23. Bir bataryayı şebekeden şarj ederken, lütfen bu işlem sırasında öz tüketimini göz önünde bulundurun. Şebekeden alınan toplam enerji, batarya sisteminden boşaltılan toplam enerji ile tamamen aynı olmayacaktır. Bu nedenle, bu koşullar altında bir garanti talebi kabul edilmeyecektir.

Tamamen Off-Grid olarak kurulan Hibrit İnverterler için Özel Değişiklik

24. Off-grid kurulumların her yıl kalifiye bir elektrikçi tarafından denetlenmesi ve bunun bir test protokolü ile belgelenmesi istenmektedir. Buna uyulmaması veya ekipmanın bakımına ilişkin herhangi bir gerekliliğin yerine getirilmemesi, herhangi bir garanti talebini geçersiz kılabilir.
25. Bir garanti talebi durumunda daha iyi analiz ve sorun giderme için, son müşterinin inverteri online olarak kaydettirmesi önerilir; aksi takdirde, son müşterinin bir garanti talebi için TommaTech RMA formunda ayrıntılı bilgi vermesi gerekecektir.
26. Off-grid sisteme bağlı toplam yük, nominal gücüne göre hesaplanmalıdır. Özellikle endüktif yükler için yanlış hesaplama, gece vakti veya yeterli PV güç üretimi ve kalan batarya kapasitesi olmadığında EPS Aşırı Yük arızasına neden olabilir. Yanlış kurulum nedeniyle inverterlerde meydana gelen hasarlar garanti kapsamında olmayacaktır.

*Bu sınırlı garanti, TommaTech'in son müşterilere ve distribütörlere verdiği temel bir garanti sözüdür. TommaTech, garanti koşullarını teknolojik ilerlemeye uygun olarak uyarlama hakkını saklı tutar. Bazı ülkelerde/bölgelerde, son kullanıcılar TommaTech'in yetkili, yerel distribütörleri tarafından sağlanan ek bir garanti sözü (en azından üreticinin garantisine eşdeğer olmalıdır) alabilir. Bu konuda herhangi bir talep ortaya çıkarsa, lütfen bunları TommaTech'in yetkili yerel distribütörlerine yönlendirin. Lütfen bu sınırlı garanti beyanının en son versiyon OLMAYABİLECEĞİNİ unutmayın. Herhangi bir ihtiyaç durumunda, en son versiyonu almak için lütfen TommaTech ile iletişime geçin.